

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Copy44 Media GmbH/ 2025

1. Allgemeines

Alle Dienstleistungen und Lieferungen der Copy44 Media GmbH sowie der Online-Dienstleistungen über www.copy44.ch erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn diese nicht ausdrücklich vereinbart wurden. Mit einem Verkaufsabschluss vor Ort oder einer Online-Bestellung auf www.copy44.ch gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen werden nur akzeptiert, wenn diese schriftlich mit der Copy44 Media GmbH vereinbart wurden. Kunden vor Ort nehmen zur Kenntnis, dass ein sichtbarer Aushang der AGB an der Kasse vorhanden ist.

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Lieferungen der Copy44 Media GmbH, mit Sitz in Bülach, Schweiz. Mit der Auftragserteilung anerkennt der Kunde diese AGB in vollem Umfang.

3. Leistungen

Die Copy44 Media GmbH bietet Dienstleistungen im Bereich Kopieren, Drucken, Scannen, Plotten, Binden, Laminieren sowie weitere Druck- und Medienbearbeitungen an. Individuelle Aufträge und Sonderformate werden nach gesonderter Vereinbarung erbracht.

4. Auftragserteilung und Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde einen Auftrag erteilt und dieser durch die Copy44 Media GmbH bestätigt oder durch Ausführung angenommen wird. Telefonische, elektronische oder persönliche Bestellungen sind verbindlich.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. MwSt., sofern nicht anders angegeben. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise oder schriftlich vereinbarte Offerten. Offerten basieren auf den Angaben des Kunden. Bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben können die Preise entsprechend angepasst werden. Die Zahlung erfolgt bei Abholung bar, mit Karte oder Twint, sofern nicht anders vereinbart.

6. Lieferung und Abholung

Die Copy44 Media GmbH bietet standardmässig keinen Lieferdienst an. Aufträge müssen persönlich abgeholt werden. Ein Versand erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Risiko und Kosten des Kunden.

7. Haftung und Gewährleistung

Die Copy44 Media GmbH haftet nicht für Fehler, die durch mangelhafte Daten, fehlerhafte Vorlagen oder unsachgemäße Vorgaben des Kunden entstehen. Verlust oder Beschädigung von Vorlagen, Datenträgern oder Dokumenten wird nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ersetzt.

8. Urheberrechte und Inhalte

Der Kunde ist allein verantwortlich dafür, dass seine Druckaufträge keine Rechte Dritter verletzen. Besonders bei der Vervielfältigung von geschützten Inhalten bestätigt der Kunde seine Berechtigung. Die Copy44 Media GmbH lehnt jede Haftung für Urheberrechtsverletzungen ab und wird bei Ansprüchen Dritter freigestellt.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur zur Auftragsabwicklung verwendet. Die Copy44 Media GmbH hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze der Schweiz.

10. Reklamationen

Offensichtliche Mängel sind innert 3 Werktagen nach Abholung oder Erhalt der Ware schriftlich zu melden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Leistung als angenommen.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Copy44 Media GmbH.

12. Schlussbestimmungen

Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

13. Kontroll- und Prüfdokumente / «Gut zum Druck»

Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle ihm vor der Endfertigung des Auftrags übermittelten Kontroll- und Prüfdokumente – insbesondere Andrucke, Proofs, Plots, Kopien, digitale Dateien oder vergleichbare Vorlagen – umgehend und sorgfältig auf inhaltliche, typografische sowie technische Fehler zu prüfen. Etwaige Korrekturen sind deutlich zu kennzeichnen und der Copy44 Media GmbH gemeinsam mit der schriftlichen Freigabe («Gut zum Druck») mitzuteilen.

Mit der Erteilung des «Gut zum Druck» bestätigt der Auftraggeber die vollständige inhaltliche und technische Richtigkeit der freigegebenen Unterlagen. Die Copy44 Media GmbH haftet – im gesetzlich zulässigen Umfang – nicht für Fehler, die vom Auftraggeber in den Kontroll- und Prüfdokumenten übersehen wurden oder nach der Freigabe auftreten.

Wird auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers auf die Vorlage solcher Kontroll- und Prüfdokumente verzichtet, trägt der Auftraggeber das volle Risiko für allfällige Fehler oder Mängel in der Ausführung. Nach erfolgter Freigabe («Gut zum Druck» oder vergleichbare schriftliche Bestätigung) sind Änderungen nur noch gegen zusätzliche Vergütung möglich, sofern der Produktionsstand dies zulässt.

14. Stornierungen und Änderungen nach Auftragserteilung

Bereits begonnene oder ausgeführte Aufträge können nicht storniert werden. Neue Daten oder Änderungen nach Auftragserteilung gelten als neuer, kostenpflichtiger Auftrag.

15. Druckdaten und Verantwortung des Kunden

Die Produktion erfolgt ausschliesslich auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Druckdaten. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie die technische und gestalterische Druckfähigkeit der übermittelten Daten, insbesondere in Bezug auf Format, Farbraum (z. B. CMYK), Auflösung, Beschnitt sowie die Einhaltung produktspezifischer Vorgaben. Eine Prüfung oder Bearbeitung der Druckdaten durch uns ist nicht geschuldet.

Nicht druckfähige, fehlerhafte oder unvollständige Daten können – nach unserem freien Ermessen – gegen gesonderte Vergütung bearbeitet oder zur Korrektur an den Kunden zurückgewiesen werden. Für daraus resultierende Verzögerungen, Mängel oder Qualitätsabweichungen lehnen wir jede Haftung ab, soweit gesetzlich zulässig.

Die Produktionsfreigabe hat durch ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Kunden zu erfolgen (z. B. per E-Mail oder Telefon oder durch Unterschrift vor Ort). Mit dieser Freigabe bestätigt der Kunde, dass sämtliche Inhalte und technischen Spezifikationen korrekt und zur Produktion freigegeben sind. Nach erfolgter Freigabe sind Änderungen ausgeschlossen. Nachträgliche Änderungswünsche können nur berücksichtigt werden, sofern dies der Produktionsstand noch erlaubt, und erfolgen ausschliesslich gegen zusätzliche Vergütung.

16. Datenspeicherung und Löschung

Laufkundendaten werden max. 14 Tage gespeichert. Stammkunden erhalten auf Wunsch einen Dateiordner. Auf ausdrücklichen Wunsch werden alle übermittelten Daten (E-Mail, USB, Upload etc.) gelöscht.

17. Preisanpassung und Preisfestlegung

Die Preise sind nicht verhandelbar. Sie können je nach Farbauftrag, Material, Aufwand usw. nach Ermessen angepasst werden. Preisverhandlungen sind ausgeschlossen.

10. Vom Kunden geliefertes Material

Wird vom Auftraggeber eigenes Material zum Bedrucken (z. B. Textilien, Papier, Etiketten, Folien oder sonstige Bedruckstoffe) zur Verfügung gestellt, so erfolgt die Verarbeitung auf ausschliessliches Risiko des Auftraggebers. Insbesondere übernimmt die Copy44 Media GmbH keine Gewähr für das Druckergebnis, die Farbhaftung oder etwaigen Ausschuss bei der Weiterverarbeitung. Das Risiko für allfällige Beschädigungen, Fehlproduktionen oder unbrauchbare Endergebnisse liegt vollumfänglich beim Auftraggeber.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Material in der von der Copy44 Media GmbH vorgegebenen Qualität, Ausführung, Grösse und Menge rechtzeitig anzuliefern. Entspricht das Material nicht den geforderten Spezifikationen oder führt es zu Produktionsunterbrüchen oder Mehraufwand, behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern oder allfällige Mehrkosten separat zu verrechnen.

Die Copy44 Media GmbH lehnt jegliche Haftung oder Ersatzpflicht für Schäden am angelieferten Material oder für damit zusammenhängende Folgeschäden ausdrücklich ab, soweit gesetzlich zulässig.

Zudem werden ausschliesslich weisse Textilien aus 100 % Baumwolle bedruckt.

18. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.